



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

MISIUNEA / VIZIUNEA SPITALULUI

***MISIUNEA** Spitalului Orășenesc Măcin este aceea de a furniza servicii medicale diversificate, de cea mai bună calitate, stabilirea unui diagnostic rapid și precis, investigații cu aparatură modernă și condiții bune de spitalizare având ca scop *satisfacerea cerintelor și nevoilor pacienților*.*

***VIZIUNEA** conducerii Spitalului Orășenesc Măcin este ca unitatea spitalicească să fie percepută ca o entitate care prin politica și obiectivele sistemului de management al calității să inspire credibilitate, să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu pacienții, cu angajații, cu furnizorii și cu organizația în ansamblu.*

***SCOPUL** echipei manageriale este acela de a identifica și atrage mijloacele de finanțare, de a asimila și transpune în practică cunostințele dobândite în scopul:*

- îmbunătățirii serviciilor medicale în vederea creșterii siguranței pacienților;
- creșterea nivelului de satisfacție a pacienților;
- dezvoltarea infrastructurii și a mediului de asistență medicală;
- atragerea de medici în specialitățile cerute/ impuse de cerințele populației din zona deservită;
- crearea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesională a angajaților.

În scopul îndeplinirii misiunii unității noastre, ne propunem atingerea următoarelor **obiective**:

01. Îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a cadrelor medicale în special.

02. Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Orășenesc Măcin, atenția pe siguranța pacientului și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.

03. Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.

04. Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.

05. Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite.

06. Conformarea cu cerințele legale aplicabile activității Spitalului Orășenesc Măcin.

07. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.



SPITALUL ORĂȘENESC MĂCIN

STR. MIRCEA VODĂ, NR. 34
ORAȘ MĂCIN, JUDEȚ TULCEA
CIF: 4321380

TELEFON: 0240571883
FAX: 0240571968
E-mail: somacin2002@yahoo.fr



Prin această declarație de politică mă angajez să:

- Comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- Să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor generale ale calității;
- Să conduc analizele managementului;
- Să asigur disponibilitatea resurselor;
- Să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Este responsabilitatea fiecărui șef de compartiment ca în compartimentul pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Îndeplinirea acestor obiective sunt urmărite de manager, care dispune măsuri în consecință, astfel încât să se asigure realizarea lor la termenele planificate.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management sunt delegate reprezentantului managementului în domeniul calității.

Conducerea Spitalului Orășenesc Măcin se asigură, prin intermediul reprezentantului managementului în domeniul calității, că cerințele *Manualului Calității* cât și ale celorlalte documente ale sistemului de management al calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului.

Managementul Spitalului Orășenesc Măcin își asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

06.11.2019

Manager,
Vasilica DASCĂLU